

Algemene voorwaarden Herito

Gevestigd en kantoorhoudende te 6433 KD aan de De Koumen 22, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66973406.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
a. Herito: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Herito gevestigd aan de De Koumen 22 te Hoensbroek ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66973406;
b. klant: iedere wederpartij die met Herito een overeenkomst aangaat;
c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Herito en de klant;
a. dienstenaanbieder: de leverancier bij wie Herito voor de klant een dienst aanvraagt, zoals een telefoonaansluiting of een voip-aansluiting;
d. product: het product dat Herito n het kader van de overeenkomst aan de klant levert;
e. diensten: de (online) diensten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd;

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Herito en de klant.
2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Herito voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Herito en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
3.2 Offertes zijn 14 dagen geldig. Indien de klant de offerte niet binnen 14 dagen heeft aanvaard, dan vervalt de offerte en kan eventueel door Herito een nieuwe offerte worden uitgebracht.
3.3 Herito is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailingen of op de website.
3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Herito daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Herito niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant binnen 14 dagen de ondergetekende offerte aan Herito heeft geretourneerd.
4.2 Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, dan is het niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Herito zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
5.2 Herito is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Herito verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Herito gewenst, heeft verstrekt.
5.3 Herito heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
5.4 Herito garandeert niet dat de diensten of de website zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
5.5 Voor de diensten is Herito afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Herito is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen met ook begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
5.6 In noodgevallen waarin Herito het redelijk acht, is zij gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking aan de klant, veranderingen met betrekking tot de door Herito te verlenen dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die zij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de dienst te kunnen waarborgen. De klant zal hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd.
5.7 Herito is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de klant, voortvloeiende uit de maatregelen als bedoeld in lid 6 van dit artikel. Indien dergelijke maatregelen genomen worden, is de klant niet gerechtigd zich eenzijdig aan haar verplichtingen te onttrekken.
5.8 Herito is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant.

Artikel 6 Onderhoud

6.1 Herito kan gedurende de overeenkomst onderhoud verrichten aan haar diensten waardoor de klant tijdelijk geen gebruik kan maken van de diensten. In een dergelijk geval heeft de klant geen recht op enige vorm van compensatie, tenzij de niet-beschikbaarheid van de dienst door toedoen van Herito onredelijk lang is.
6.2 De klant wordt vooraf op de hoogte gesteld van de onderhoudswerkzaamheden die uitgevoerd gaan worden. Indien er sprake is van een noodgeval, dan kunnen onderhoudswerkzaamheden zonder voorafgaande bekendmaking worden uitgevoerd.

Artikel 7 Positie van Herito

7.1 Indien Herito in het kader van de overeenkomst een dienst voor de klant aanvraagt bij een dienstenaanbieder, dan treedt Herito op als bemiddelaar en komt de overeenkomst tot stand tussen de klant en Herito.
7.2 Indien de dienstenaanbieder zijn verplichtingen jegens de klant niet of niet naar behoren nakomt, dan kan Herito daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld. Dit is een zaak tussen de klant en de dienstenaanbieder.

Artikel 8 Prijzen

8.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt en exclusief btw.
8.2 Indien met de klant een bepaalde prijs is overeengekomen, dan is Herito niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs.
8.3 De prijsverhoging zal in de regel nooit meer zijn dan de landelijke indexering.
8.4 De klant wordt schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van een prijswijziging.
8.5 De overeengekomen prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten.

Artikel 9 Meerkosten

9.1 Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorzien omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten.

Artikel 10 Verplichtingen van de klant

10.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Herito aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Herito ter beschikking worden gesteld.
10.2 De klant is verantwoordelijk voor het in acht nemen van door Herito gegeven instructies en/of adviezen.
10.3 De klant is gehouden Herito altijd te informeren omtrent feiten en

omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

10.4 Herito kan in het kader van de overeenkomst aan de klant inlogcodes verstrekken. De klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inlogcodes. Herito kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

10.5 De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur of overige faciliteiten welke gebruikt worden voor het benaderen van de diensten.

10.6 De klant vrijwaart Herito voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
10.7 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen jegens Herito heeft voldaan, dan heeft Herito het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 11 Garantie

11.1 Indien op een product een (fabrieks)garantie wordt gegeven, dan wordt dit bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant gemeld. De klant ontvangt een schriftelijk of elektronisch bewijs van de garantie.
11.2 De garantie is beperkt tot het kosteloos repareren of vervangen van onderdelen of van het product die tijdens de garantieperiode een gebrek vertoont. Herito zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
11.3 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.
11.4 De klant kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek aan het geleverde product het gevolg is van:
a. normale slijtage;
b. onoordeelkundig gebruik;
c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
e. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
f. schade veroorzaakt door derden;
g. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12 Levering

12.1 De door Herito opgegeven levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
12.2 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Herito ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
12.3 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

Artikel 13 Betaling

13.1 De klant dient de van Herito ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
13.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan is de klant, na door Herito ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
13.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Herito op de klant onmiddellijk opeisbaar.
13.4 Indien de klant (tijdelijk) geen gebruik kan maken van het door Herito geleverde doordat de dienstverlening van een derde (tijdelijk) niet naar behoren functioneert of doordat een derde de dienstverlening aan de klant heeft beëindigd, dan geeft dat de klant niet het recht om de betaling van de aan Herito verschuldigde bedragen op te schorten.

Artikel 14 Klachten en verjaring

14.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of elektronisch bij Herito te zijn ingediend.
14.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van Herito geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met Herito heeft kunnen verstaan, doch niettemin Herito terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
14.3 Indien een klacht gegrond is, dan dient de klant Herito de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product leveren.
14.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal Herito slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
14.5 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Herito vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Herito kan aanwenden.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1 Herito is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
15.2 Voorts is Herito bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
15.3 Herito is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
15.4 Herito is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
15.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Herito op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Herito de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Herito, totdat alle vorderingen die Herito op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
16.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
16.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Herito te bewaren.
16.4 Herito is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Herito te allen tijden vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Herito.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Herito kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

17.2 Herito is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Herito is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

17.3 Herito is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het product.

17.4 In geen geval is Herito aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.

17.5 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Herito geleverde product, sluit Herito iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

17.6 Herito is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur en programmatuur van de klant.

17.7 Herito garandeert niet dat de website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Herito streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.

17.8 Herito is niet aansprakelijk voor de schade die de klant heeft geleden ten gevolge van de onderbrekingen verwoord in lid 7 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van Voice Telecom onredelijk lang is.

17.9 Herito kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken en/of storingen in de diensten die door dienstenaanbieders of internetproviders worden geleverd.

17.10 Herito is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.11 Indien Herito aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Herito beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Herito gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Herito beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.12 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Herito of haar ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Van overmacht aan de zijde van Herito is o.a. sprake indien Herito verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Herito als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

18.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van dienstenaanbieders of andere leveranciers ten gevolge waarvan Herito haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

18.3 Voor zover Herito ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Herito gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten

20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de diensten en de website (incl. standaardaanpassingen en updates), databanken, documentatie, apparatuur of materialen komen uitsluitend toe aan Herito of aan haar licentiegevers.

20.2 Het is Herito toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de diensten en de website.

20.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website, documentatie, apparatuur of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

20.4 De klant vrijwaart Herito voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 21 Monsters en modellen

21.1 Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 22 Beveiliging en privacy

22.1 In het kader van de dienstverlening verwerkt Herito persoonsgegevens van klanten. Persoonsgegevens worden gebruikt om: Uitvoering te geven aan de overeenkomst of precontractuele maatregelen te nemen; Klanten te informeren over producten en diensten van Herito; Marktonderzoek en analyse te verrichten om de dienstverlening van Herito te verbeteren; Aanvragen tot domeinnaamregistraties door te geven aan registrerende instanties.

22.2 Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult Herito een bemiddelende rol. Dergelijke aanvragen zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Ter uitvoering van de aanvraag zal Herito voor zover noodzakelijk in het kader van de aanvraag Persoonsgegevens verstrekken aan deze instanties.

22.3 De volledige privacyverklaring van Herito V.O.F. kan online geraadpleegd worden op <https://herito.nl/privacyverklaring/>

22.4 Herito neemt geen kennis van niet publieke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die door klant op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting.

22.5 Klant erkent dat Herito als internetprovider een zelfstandige bewaarplicht heeft t.a.v. verkeers- en locatiegegevens op basis van de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens.

22.6 Voor zover Herito middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet Herito dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Addendum (Verwerkersovereenkomst) bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Herito.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

2.3 Op elke overeenkomst tussen Herito en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Herito worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Herito gevestigd is.